

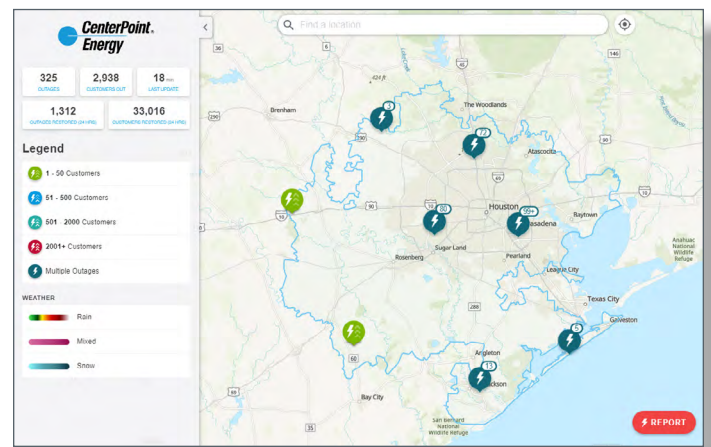
OUTAGE TRACKER



At CenterPoint Energy, we understand the importance of reliable electric service and know you need to have accurate and timely information available to plan for yourself and your loved ones. We are committed to sharing regular updates on electric outages and restoration activities in your area through tools like the new Outage Tracker.

In addition to showing you important outage details, the Outage Tracker includes the following features:

- **Improved reliability:** The Outage Tracker uses cloud-based technology, allowing it to be scalable for growth and accessible during periods of high demand.
- **Timely, consistent updates:** The data in Outage Tracker is updated every 5 minutes to provide the most up-to-date details on outages.
- **Weather information:** The Outage Tracker features weather conditions. The weather function can be used to better understand how weather may be impacting the system and affecting outages.
- **Mobile friendly:** Displays the information in an easy-to-read format on a phone or tablet.
- **Summary reporting:** Users can view a summary of outages by county, city and zip code to better understand regional impact.
- **Estimated restoration feature:** The estimated restoration feature in the outage description pop-up box provides the estimated time of restoration (ETR) for the impacted outage area.
- **Satellite view:** The option to switch from a default "street view" to a "satellite view" is available in the layers section of the left side bar. This option can help users better understand the vegetation density in their areas that may affect outages.



You can also stay informed about outages, ETRs and other restoration efforts by enrolling in proactive [Power Alert Service®](#), opting in to company email updates and following our social media platforms.

View the Outage Tracker and report an outage at [CenterPointEnergy.com/OutageTracker](https://www.CenterPointEnergy.com/OutageTracker).

OUTAGE TRACKER

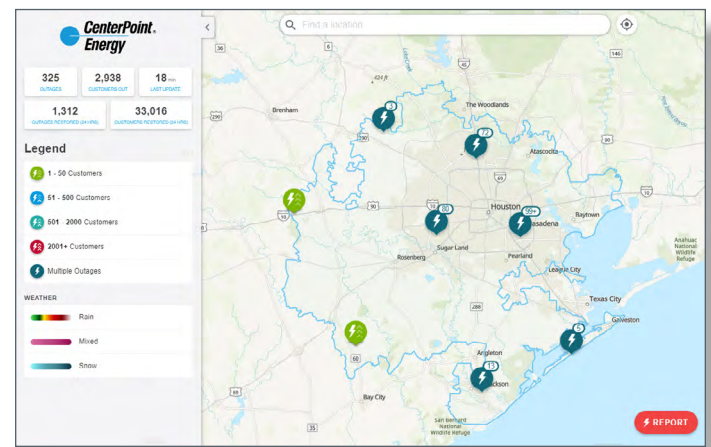
de CenterPoint Energy



At En CenterPoint Energy, sabemos lo importante que es recibir un servicio eléctrico confiable. Entendemos que usted necesita tener información precisa y conveniente para poder hacer planes con sus seres queridos. Estamos comprometidos a compartir actualizaciones periódicas sobre apagones de electricidad y actividades de restauración en su área a través de herramientas como nuestro nuevo Outage Tracker.

Además de mostrarle detalles importantes de la interrupción de servicio, Outage Tracker incluye las siguientes funciones:

- **Desempeño confiable:** Outage Tracker utiliza tecnología basada en la nube, lo que le permite que pueda ser accesible durante períodos de alta demanda.
- **Actualizaciones precisas y consistentes:** La información de Outage Tracker se actualiza cada 5 minutos para proporcionar los detalles más recientes sobre los apagones.
- **Información meteorológica:** Outage Tracker presenta las condiciones meteorológicas. La función meteorológica se puede utilizar para entender cómo el clima puede afectar el sistema y los apagones.
- **Compatible con dispositivos móviles:** Muestra la información en un formato fácil de leer en un teléfono o tableta.
- **Informes resumidos:** Los usuarios pueden ver un resumen de los apagones por condado, ciudad y código postal para comprender el impacto regional.



- **Función de restauración estimada:** La función de restauración estimada en el cuadro emergente del apogón proporciona el tiempo estimado de restauración para el área afectada.
- **Vista de satélite:** La opción para cambiar de una "vista de calle" predeterminada a una "vista de satélite" está disponible en la sección de "layers" en el menú a su izquierda. Esta opción puede ayudarlo a ver la densidad de la vegetación en su área, lo cual podría afectar los apagones.

También puede mantenerse informado sobre apagones, tiempos estimados de restauración y otros esfuerzos de restauración inscribiéndose a [Power Alert Service®](#), suscribiéndose a las actualizaciones por correo electrónico de la empresa y siguiendo nuestras plataformas de redes sociales.

Vea el Outage Tracker e infórmenos de un apogón en [CenterPointEnergy.com/OutageTracker](https://www.CenterPointEnergy.com/OutageTracker).