



Energía para lo que más valoras.™

Se acercan cambios a su cuenta en el mes de julio.

Nos estamos preparando para la transición a un nuevo sistema de facturación este verano que tendrá nuevas funciones disponibles. Tenga en cuenta que parte de este cambio de sistema incluirá que todos los clientes recibirán **un número de cuenta nuevo** y **su recibo será rediseñado**.

Esto es lo que necesita saber:

- Recibirá un número de cuenta nuevo el 2 de julio.
- Su recibo tendrá una nueva apariencia y presentación.
- Si actualmente tiene registrado una cuenta en línea, deberá restablecer su contraseña a partir del 2 de julio.

Con estos cambios, tenga en cuenta que tal vez necesite tomar acción:

- Si actualmente paga su recibo de CenterPoint Energy directamente de su banco u otro servicio de pagos de una institución financiera, deberá actualizar su número de cuenta **a partir del 2 de julio de 2024**, para que siga haciendo su pago de su cuenta.
- Las opciones de autoservicio en línea no estarán disponibles **temporalmente del 27 de junio al 1 de julio**. Por favor programe o realice su pago antes del 26 de junio.

Para obtener más información sobre los cambios en su cuenta, ver el diseño nuevo de su recibo y preguntas y respuestas frecuentes, llame al **800-227-1376** o visite **[CenterPointEnergy.com/AccountChanges](https://www.CenterPointEnergy.com/AccountChanges)**.

